

Покупатель _____, проживающий по адресу _____, именуемый в дальнейшем «КЛИЕНТ» и общество с ограниченной ответственностью Туристическая Компания «Точка Мира» именуемое в дальнейшем «АГЕНТСТВО», в лице директора Прокопенко Натальи Владимировны, действующего на основании Устава, с другой стороны, основываясь на согласованных и подписанных ранее «Правилах продажи туристических путевок», являющихся неотъемлемой частью данного Договора, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. «АГЕНТСТВО» предоставляет, а КЛИЕНТ приобретает услуги по организации туристической поездки по маршруту (Приложение №1)

1.2. «АГЕНТСТВО» является представителем туроператора, организующего и проводящего поездку, заказанную КЛИЕНТОМ. Данное означает, что АГЕНТСТВО реализует туристические услуги по согласованным с туроператором ценам. (Приложение №2)

2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

2.1. АГЕНТСТВО обязуется:

2.1.1. Выполнять «Правила продажи туристических путевок», являющиеся неотъемлемой частью данного Договора.

2.1.2. Предоставить услуги по страхованию его от различных видов риска: несчастный случай, внезапное заболевание, госпитализация; страхование от невыезда; страхование багажа.

2.1.3. Своевременно информировать КЛИЕНТА обо всех изменениях, касающихся заказанного тура.

2.2. КЛИЕНТ обязуется:

2.2.1. Предоставить Агенту действительный заграничный паспорт и все необходимые достоверные документы для оформления визы не позднее, чем за 16 суток до начала тура;

2.2.2. Произвести полную оплату тура в установленные сроки.

2.2.3. Прибыть в аэропорт на регистрацию не позднее чем, за 2,5 часа до вылета самолета для самостоятельного прохождения пограничного и таможенного контроля;

2.2.4. Соблюдать пограничные и таможенные правила РФ и посещаемой страны, правила авиакомпании по провозу багажа;

2.2.5. Оплатить до выезда из отеля счета за пользование мини-баром в номере, телефонные переговоры, и другие дополнительные услуги отеля;

2.2.6. Соблюдать во время путешествия правила личной безопасности

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК ПЛАТЕЖЕЙ И ИЗМЕНЕНИЕ ЦЕНЫ

3.1. Полная стоимость туристических услуг, являющихся предметом настоящего Договора, на дату его заключения указываются в Приложении № 1 к Договору в рублях по курсу Туроператора, на дату фактической оплаты, если иное не предусмотрено в указанном приложении.

3.2. Суммы комиссий банков и прочие денежные удержания, взимаемые при безналичных платежах (переводах) подлежат компенсации или оплачиваются в соответствии с правилами платежных систем.

3.3. В общую стоимость поездки входит (Приложение №1)

4. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ПОДТВЕРЖДЕННУЮ ЗАЯВКУ И УСЛОВИЯ ПОЛНОЙ АННУЛЯЦИИ ПОДТВЕРЖДЕННОЙ ЗАЯВКИ

4.1. Существенные изменения заказа Клиента после его подтверждения со стороны Туроператора рассматриваются как аннулирование первоначального Заказа. Взаиморасчеты сторон в данной ситуации производятся с применением условий взаиморасчетов при аннуляции тура. К существенным изменениям относятся: изменение сроков поездки, продолжительности поездки, изменением отеля, изменение количества туристов в группе, если это влечет за собой изменение количества номеров или изменение типа размещения и другие изменения, влекущие за собой дополнительные материальные затраты Туроператора и Турагента.

4.2. Не существенные изменения в заказе Агента после его подтверждения со стороны Туроператора, влекущие за собой повторную обработку заказа, производятся с оплатой операционных расходов в размере эквивалентных 25 у.е. (за одновременное изменение одного или нескольких параметров). К указанным изменениям относятся: замена фамилий в заказе, изменение транскрипции фамилий и имен туристов, изменение паспортных и анкетных данных туристов, изменение количества туристов в группе, если это не влечет за собой изменения количества забронированных номеров. Операционные расходы считаются доплатой к подтвержденной заявке.

4.3. Взаиморасчеты сторон в случае полной аннуляции тура, произведенной Агентом в любой срок, производятся с учетом требований ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей». В данном случае, Туроператор и Агент удерживает при возврате денежных средств свои фактически понесенные расходы.

4.4. Не существенные изменения в заказе Агента после его подтверждения со стороны Туроператора, влекущие за собой повторную обработку заказа, производятся с оплатой операционных расходов в размере эквивалентных 25 у.е. (за одновременное изменение одного или нескольких параметров).

4.5. Заявления и обращения КЛИЕНТА направляются в адрес АГЕНТСТВА в письменной форме за подписью КЛИЕНТА. Заявления и обращения КЛИЕНТА могут быть направлены в скан копии на электронную почту АГЕНТСТВА либо на мессенджеры WhatsApp, Viber и др. Заявления и обращения, направленные КЛИЕНТОМ в скан копии имеют юридическую силу для Сторон.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТИ СТОРОН

5.1. Споры, возникшие по настоящему договору, разрешаются обеими сторонами путем переговоров. В случае не урегулирования спора, вопрос решается согласно действующему законодательству.

5.2. АГЕНТСТВО несет ответственность:

- Достоверность информации, касающейся продаваемого тура в рамках программы, предложенной туроператором;
- Правильность указанных в заявке паспортных данных КЛИЕНТА, своевременность подачи заявки
- Своевременную передачу документов и сведений, необходимых для оформления поездки, туроператору;
- Своевременную оплату тура.

5.3. АГЕНТСТВО не несет ответственности за:

- Неявку или опоздание КЛИЕНТА на регистрацию в пункт отправления;
- Несоблюдение КЛИЕНТОМ установленных авиакомпанией или другим перевозчиком правил поведения на борту транспортных средств;
- Отказ КЛИЕНТУ и/или следующим с ним лицам во въездной визе Консульскими службами иностранных государств и невозможности в связи с этим путешествия. АГЕНТСТВО не возвращает фактически уплаченные визовые сборы и другие расходы (стоимость авиабилета, забронированных номеров в отеле и т.п.), в связи с невозможностью контролировать и влиять на деятельность и правила соответствующих посольских и консульских органов иностранных государств;
- За отсутствие у КЛИЕНТА действующего загранпаспорта на момент поездки, необходимых документов, регулирующих вопросы вывоза детей;
- За снятие КЛИЕНТА с рейса во время прохождения таможенного и пограничного контроля, а также по распоряжению местных властей или соответствующих ведомств и т.д.
- За отмену или изменение времени отправления и пункта назначения железнодорожных, автобусных и авиарейсов и связанных с этим изменений в программе; в этих случаях ответственность перед КЛИЕНТОМ несет ТУРОПЕРАТОР в соответствии с международными правилами и действующим законодательством.

5.4. КЛИЕНТ, опоздавший к отправке транспортных средств, самостоятельно догоняет группу и несет все дополнительные финансовые расходы, вызванные опозданием.

5.6. Отказ КЛИЕНТА от поездки должен быть подтвержден либо телеграммой, либо письменно в офисе АГЕНТСТВА.

5.7. Настоящим АГЕНТСТВО извещает КЛИЕНТА о необходимости сообщить правильные сведения о своем адресе, телефоне, пейджере, мобильном телефоне. Они необходимы для оперативной работы над туром. Отказ КЛИЕНТА сообщить свой адрес и телефон или неправильное их сообщение делают работу над туром невозможной и ведут к расторжению договора. Компенсация при этом оплачивается КЛИЕНТОМ, согласно п. 4.3 данного договора.

5.8. КЛИЕНТ принимает на себя ответственность за:

- Четкую формулировку своих требований за:
 1. Наличие у него действующего на момент поездки заграничного паспорта и других необходимых документов, в том числе, регулирующих вопросы вывоза детей за рубеж.
 2. Своевременную сдачу полного пакета документов, необходимых для осуществления тура;
 3. Своевременную оплату тура.

6. УСЛОВИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Клиент вправе отказаться от исполнения настоящего Договора, предъявив соответствующее письменное извещение. В случае отказа Клиента от исполнения Договора по причинам, не связанным с его нарушением другой стороной, Клиент обязан компенсировать фактические расходы другой стороны, произведенные в целях исполнения настоящего Договора. Туроператор и Турагент вправе удержать сумму фактически понесенных расходов при осуществлении с клиентом взаиморасчетов.

6.2. Нарушение Клиентом порядка оплаты цены Тура и (или) не предоставление или несвоевременное предоставление документов и сведений, необходимых для исполнения Туроператором настоящего Договора, в том числе документов, требуемых для открытия въездной визы в страну временного пребывания, относится к обстоятельствам, препятствующим Туроператору исполнить Договор. Если иное не предусмотрено законом, в случае невозможности исполнения Договора, возникшее по вине Клиента, Туруслуги подлежат оплате в полном объеме; в случае, когда невозможность исполнения Договора возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, Клиент возмещает Туроператору фактически понесенные им расходы.

7. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Агентство не несет материальной ответственности за изменение сроков поездки при общепринятых форс-мажорных обстоятельствах, произошедших не по вине (отмене авиарейса или переносе времени вылета/прилета, изменении сроков оформления виз в Посольствах и при аналогичных обстоятельствах), подтвержденных документами.

7.2. АГЕНТСТВО не несет ответственности в случае невыполнения отелем своих обязательств и не заселения туриста в номер, бронирование и оплата которого, со стороны оператора, подтверждена документально. Все спорные вопросы решаются с ТУРОПЕРАТОРОМ. В случае изменения ранее бронированного отеля, вследствие его переполнения в период высокого сезона, детских каникул, праздничных дат возможно заселение в равнозначный отель или отель лучшей категории без доплат со стороны КЛИЕНТА.

7.3. В случае увеличения стоимости поездки, связанной с изменением транспортных тарифов, а так же введением новых или повышением действующих ставок налогов и сборов АГЕНТСТВО ставит КЛИЕНТА в известность о необходимости внести дополнительную плату, необходимую АГЕНТСТВУ для покрытия дополнительных затрат.

7.4. Стороны освобождаются от обязательств по договору, если докажут, что их неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы.

7.5. АГЕНТСТВО не имеет права проводить экспертизу выездных документов КЛИЕНТА и не несет ответственность за действия эмиграционных, таможенных, пограничных и других аналогичных служб России и зарубежных стран.

7.6. В случае резкого колебания курса доллара в период оплаты тура, КЛИЕНТ проводит оплату по фактическим затратам АГЕНТСТВА.

7.7. Выдача выездных документов производится непосредственно в пункте отправления за 2 – 2,5 часа до прибытия представителем туроператора, или в отдельных случаях в офисе АГЕНТСТВА

7.8. Переписка Сторон и обмен документами, осуществляемые Сторонами настоящего договора путем направления сообщений, уведомлений, скан копий документов на электронную почту Сторон, либо на мессенджеры WhatsApp, Viber и др. имеют юридическую силу для Сторон.

8. ПРЕТЕНЗИИ И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРА

8.1. В случае возникновения разногласий по настоящему Договору между Турагентом и Клиентом Стороны приложат все усилия для того, чтобы разрешить конфликтную ситуацию путем переговоров.

8.2. В случае недостижения соглашений в результате переговоров, спор разрешается в суде. Иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены по выбору истца в суд по месту нахождения организации, жительства или пребывания истца, заключения или исполнения договора.

8.3. В случае возникновения претензий по предоставляемым услугам, эти претензии должны быть зафиксированы в письменной форме и заверены печатью ответственной принимающей стороны.

8.4. Претензии к предоставляемым услугам предъявляются КЛИЕНТОМ АГЕНТСТВУ в письменной форме в течение 20 дней с момента окончания действия Договора и подлежит рассмотрению в течение 10 дней после получения претензий. АГЕНТСТВО не рассматривает претензии, заявленные в устной форме.

9. ДОБРОВОЛЬНОЕ СТРАХОВАНИЕ

Договор добровольного страхования (страховой полис) обеспечивает оплату и (или) возмещение расходов на оплату медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и (или) возвращения тела (останков).

9.1 В случае отказа от заключения добровольного страхования расходы на оказание медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания несет сам Клиент, а расходы на возвращение тела (останков) несут лица, заинтересованные в возвращении тела (останков).

10. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ТУРИЗМА

Обеспечение безопасности туризма Под безопасностью туризма понимаются безопасность туристов (экскурсантов), сохранность их имущества, а также нанесение ущерба при совершении путешествий окружающей среде, материальным и духовным ценностям общества, безопасности государства. Уполномоченный федеральный орган исполнительной власти информирует туроператоров, турагентов и туристов (экскурсантов) об угрозе безопасности туристов (экскурсантов) в стране (месте) временного пребывания, в том числе путем опубликования соответствующих сообщений в государственных средствах массовой информации. Указанное опубликование осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации о средствах массовой информации для опубликования обязательных сообщений. В случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания туристов (экскурсантов) угрозы безопасности их жизни и здоровья, а равно опасности причинения вреда их имуществу, турист (экскурсант) и (или) туроператор (турагент) вправе потребовать в судебном порядке расторжения договора о реализации туристского продукта или его изменения. Наличие указанных обстоятельств подтверждается соответствующими решениями федеральных органов государственной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления, принимаемыми в соответствии с федеральными законами. При расторжении до начала путешествия договора о реализации туристского продукта в связи с наступлением обстоятельств, указанных в настоящей статье, туристу и (или) иному заказчику возвращается денежная сумма, равная общей цене туристского продукта, а после начала путешествия - ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных туристу услуг. При заключении договора о реализации туристского продукта туроператор, турагент обязаны представить туристу и (или) иному заказчику достоверную информацию: о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания, включая сведения о необходимости наличия визы для въезда в страну и (или) выезда из страны временного пребывания; об основных документах, необходимых для въезда в страну (место) временного пребывания и выезда из страны (места) временного пребывания; о необходимости самостоятельной оплаты туристом медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания, о возвращении тела (останков) за счет лиц, заинтересованных в возвращении тела (останков), в случае отсутствия у туриста договора добровольного страхования (страхового полиса), о требованиях законодательства страны временного пребывания к условиям страхования в случае наличия таких требований; об условиях договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и ее оплату, возвращения тела (останков), а также о порядке обращения туриста в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций), если договор добровольного страхования заключается с туристом туроператором, турагентом от имени страховщика; об опасностях, с которыми турист (экскурсант) может встретиться при совершении путешествия; о таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для совершения путешествия); о месте нахождения, почтовых адресах и номерах контактных телефонов органов государственной власти Российской Федерации, дипломатических представительств и консульских учреждений Российской Федерации, находящихся в стране (месте) временного пребывания, в которые турист (экскурсант) может обратиться в случае возникновения в стране (месте) временного пребывания чрезвычайных ситуаций или иных обстоятельств, угрожающих безопасности его жизни и здоровья, а также в случаях возникновения опасности причинения вреда имуществу туриста (экскурсанта); об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних туристов (экскурсантов) в случае, если туристский продукт включает в себя организованный выезд группы

несовершеннолетних туристов (экскурсантов) без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей; о национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания; о порядке обращения в объединение туроператоров в сфере выездного туризма для получения экстренной помощи; об иных особенностях путешествия. Туристы (экскурсанты), предполагающие совершить путешествие в страну (место) временного пребывания, в которой они могут подвергнуться повышенному риску инфекционных заболеваний, обязаны проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями. Туроператоры, турагенты, организации, осуществляющие экскурсионное обслуживание, обязаны пользоваться услугами инструкторов-проводников, если организуемые ими путешествия связаны с прохождением туристами (экскурсантами) маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья туристов (экскурсантов) (горная и труднопроходимая местность, спелеологические и водные объекты и другие). Туроператоры и турагенты, организации, осуществляющие экскурсионное обслуживание, обязаны незамедлительно информировать уполномоченный федеральный орган исполнительной власти, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, специализированные службы по обеспечению безопасности туризма и заинтересованных лиц о чрезвычайных происшествиях, произошедших с туристами (экскурсантами) во время прохождения маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья туристов (экскурсантов), по территории Российской Федерации.

11. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

<p>Агент ООО «Точка Мира» ИНН 3123451030 КПП 31230100 Юр. адрес 308023 г. Белгород ул.Железнякава 5-60 Почт. Адрес 308000 г. Белгород пр.Славы 6 Тел +7(4722) 33 53 18 моб. +7 908 782 2865 e-mail agent@tochkamira.ru Р/с 40702810202070000926 ФИЛИАЛ ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ПАО БАНКА "ФК ОТКРЫТИЕ" БИК 044525297 к/с 30101810945250000297 ОГРН 1193123006878 ОКВЭД 63.30 сайт: www.tochkamira.ru Прокопенко Н.В.</p>	<p>КЛИЕНТ Ф.И.О.: Паспорт: Адрес: Телефон:</p>
--	--

12. ПОДПИСИ СТОРОН

<p>АГЕНТСТВО:</p> <p>_____ Прокопенко Н.В.</p>	<p>КЛИЕНТ:</p> <p>С информацией: об условиях предоставления туристских услуг; программе пребывания, маршруте, правилах выезда за границу несовершеннолетних лиц, правилах въезда в страну временного пребывания и правилах пребывания там; порядке встреч, проводов и сопровождения; об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной; о состоянии окружающей природной среды; условиях безопасности; мерах личной профилактики по инфекционным и паразитарным заболеваниям; о пограничных, таможенных и санитарных правилах РФ и страны временного пребывания, правилах авиакомпании по перелету и перевозке багажа, правилах страхования страховой компании, правилах общественного поведения и проживания в отеле ознакомлен(а) и согласен(а) им следовать. Информационный листок по стране пребывания /Памятку получил (а).</p> <p>_____ / _____</p>
---	---

УСЛОВИЯ ТУРА

ТУР	
ВЫЛЕТ	
ПРИЛЕТ	
ПРОЖИВАНИЕ	
НОМЕР	
ПИТАНИЕ	
ФИО	
СТРАХОВКА	
ТРАНСФЕР	
ДОПОЛНИТЕЛЬНО	

Стоимость заказанных туристических услуг: _____ 00 руб. 00 коп.

Сумма предоплаты составляет 0 руб. 00 коп. по курсу 0 руб. 00 коп.

Срок окончательного платежа Заказчиком не позднее по курсу туроператора на момент фактической оплаты, но не менее курса оплаты на момент бронирования тура.

*Время вылета и аэропорт указывается в авиабилете/выписке из автоматизированной системы/маршрутной квитанции. Время вылета и аэропорт в пределах места назначения возможны к изменению. В особенности данное обстоятельство может иметь место при перевозке международными коммерческими чартерными рейсами. Актуальное расписание вылетов авиарейсов может быть известно позднее 24 часов до даты вылета рейса. Уведомление об изменениях в расписании вылетов направляется Заказчику по e-mail/ по телефону/посредством извещений принимающих компаний (в стране временного пребывания). Заказчику рекомендуется учитывать данную информацию, по возможности отслеживать расписание вылета по он-лайн расписанию аэропортов/вокзалов или путем обращения к Турагенту.

**Вне зависимости от выбранного способа получения сопроводительных документов, Заказчик предоставляет Турагенту право передать информацию или дубликаты документов, возможные к передаче электронным способом, на электронный адрес и (или) на телефон, указанный в разделе «реквизиты» Договора.

***До подтверждения Тура Туроператором возможна оплата частями по следующему графику:

- предоплата в размере 50% стоимости тура вносится на момент заключения договора, окончательный расчет должен быть произведен в течение двух рабочих дней с даты подписания договора, но не позднее, чем за 35 календарных дней до даты начала Тура. При заключении договора менее чем за 30 календарных дней до начала Тура, рассрочка платежа не предоставляется.

Окончательная цена Договора, подлежащая оплате, может отличаться от указанной в случае изменения курса валюты платежа Туроператора/авиакомпаний/иного поставщика отдельных услуг на дату полной оплаты Тура Заказчиком, а также по причине увеличения транспортных тарифов, введения новых ставок и пошлин. Турагент обязан информировать Заказчика об окончательной цене Договора с предоставлением расчета. Общая цена Договора изменяется в момент предоставления Турагентом Заказчику данной информации.

Настоящее Приложение составлено в 2 экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон и является неотъемлемой частью Договора. С условиями тура согласен. Претензий к агентству не имею.

АГЕНТСТВО:

КЛИЕНТ:

С информацией о программе пребывания,
маршруте путешествия,
условиях безопасности, санитарных нормах,
правилах поведения ознакомлен.
Условия настоящего договора

_____ Прокопенко Н.В.

_____ / _____

*Приложение №2
К договору о реализации туристского продукта
№ TUR _____ от «___» _____ 202_г.*

ИНФОРМАЦИЯ О ТУРОПЕРАТОРЕ

АГЕНТСТВО:

_____ Прокопенко Н.В.

КЛИЕНТ:

С информацией о программе пребывания,
маршруте путешествия,
условиях безопасности, санитарных нормах,
правилах поведения ознакомлен.
Условия настоящего договора

_____ / _____